

TÜRKTRUST
NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

1. Bu taahhütnamede geçen;

- a) “Sertifika” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 9. maddesinde tanımlanan nitelikli elektronik sertifikayı,
- b) “Sertifika sahibi” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3. maddesinde tanımlanan sertifika sahibi gerçek kişiyi,
- c) “TÜRKTRUST” deyimi; TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.’yi,
- d) “TÜRKTRUST düzenlemeleri” deyimi; TÜRKTRUST web sitesinde ilan edilen TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika İlkelerini (NESİ), TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esaslarını (NESUE) ve TÜRKTRUST Müşteri Kılavuzlarını,
- e) “Mevzuat” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayımlanan “Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ” ile “Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası Yönetmeliği”ni,
- f) “İmza oluşturma aracı” deyimi, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 6. maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imza oluşturma aracını,
- g) “KVKK” kısaltması, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade eder.

2. Sertifika sahibi,

- a) Güvenli elektronik imzanın elle atılan imza ile eşdeğer olduğunu bilir ve kabul eder.
- b) İlgili Mevzuatı ve TÜRKTRUST düzenlemelerini okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.
- c) Sertifika başvurusu sırasında ve sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, TÜRKTRUST’a bildirdiği tüm kişisel bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder.
- d) Sertifikayı iptal etmek istediğinde, TÜRKTRUST’a bu bildirimi mümkün olan en kısa sürede yapacağını kabul eder.
- e) Eğer imza oluşturma aracı TÜRKTRUST tarafından sağlanmış ise, adına düzenlenen akıllı kart, akıllı çubuk ve benzeri elektronik imza oluşturma aracını şahsen teslim alacaktır.
- f) İmza oluşturma aracını ve erişim şifrelerini, diğer kişilerin her türlü erişimine karşı koruyacak, hiçbir durumda diğer kişilere kullanırmayacak, fiziki zarara veya kaybetmeye karşı koruyacaktır.
- g) Sertifika başvurusu sırasında veya sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, sertifika içeriğinde yer alacak veya almış olan bilgiler dışında, kişisel bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri TÜRKTRUST’a mümkün olan en kısa sürede bildirecektir.
- h) Sertifikasının iptalini temin etmek üzere, sertifika başvurusu sırasında veya sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, sertifika içeriğinde yer alacak veya almış olan kişisel bilgilerde meydana gelen değişiklikleri, mümkün olan en kısa sürede TÜRKTRUST’a bildirecektir.

- i) İmza oluşturma aracının veya erişim şifrelerinin diğer kişilerce kullanılma tehlikesinin ve/veya bu tehlikenin oluşmasına neden olabilecek şartların ortaya çıkması halinde, iptalini temin etmek üzere derhal TÜRKTRUST'a bilgi verecektir.
- j) Tarafınca oluşturulan elektronik imzaların doğrulanmasına imkan tanımak üzere, sertifikasının üçüncü taraflara ilanına rıza (SERTİFİKA SAHİBİ el yazısıyla **"gösterir"** veya **"göstermez"** yazacaktır).
- k) 6563 Sayılı Elektronik Ticareti Düzenleme Kanunu kapsamında, sertifika başvurusu sırasında alınan iletişim bilgilerinin, ticari amaçlarla yapılacak gönderilerde kullanılmasına, saklanmasına, bu hizmetler kapsamında paylaşılmasına mevzuat kapsamındaki hakları saklı kalmak üzere rıza (SERTİFİKA SAHİBİ el yazısıyla **"gösterir"** veya **"göstermez"** yazacaktır).

3. Genel Şartlar

- a) Nitelikli elektronik sertifikanın süresi, sertifika sahibinin tercihinine göre, sertifikanın üretim tarihinden itibaren **1 (bir), 2 (iki) veya 3 (üç)** yıldır.
- b) TÜRKTRUST, Mevzuat ve TÜRKTRUST düzenlemeleri uyarınca hizmet verir.
- c) TÜRKTRUST, sertifika sahibinin talebi veya Mevzuatın gerektirdiği haller uyarınca sertifikayı iptal edebilecektir.
- d) TÜRKTRUST, talep edilen nitelikli elektronik sertifikanın oluşturulması, kimlik doğrulama faaliyetleri, kendi tarafından veya adına bilgilendirme yapılması gibi iş ve işlemler kapsamında sertifika sahibinin kişisel verilerini Merkez ve Ofisleri aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamlarda toplayacaktır.
- e) TÜRKTRUST, KVKK 5. ve 6. maddelerinde belirtilen ve işbu taahhütname 3.madde (d) bendinde belirtilen faaliyetler kapsamında aşağıda sayılan iş ve işlemlerde sertifika sahiplerinden alınan kişisel verileri işlemektedir.
 - TÜRKTRUST tarafından kişisel veri sahiplerinin talepleri üzerine sunulan mal ve hizmetlerin üretimi veya mevcut ürünlerin kişiselleştirilmesi,
 - İlgili kişilerin mevcut veya yeni ürünlerdeki tercihlerinin ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için gerçekleştirilen faaliyetler ile ticari faaliyetlerin planlanması veya bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
 - TÜRKTRUST tarafından sunulan ürün ve hizmetlerde, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için süreçlerin iyileştirilmesi, planlanması gibi iş ve işlemler,
 - TÜRKTRUST üst yönetiminin belirlediği kısa, orta ve uzun vade stratejiler doğrultusunda yapılacak planlama faaliyetleri ve gerçekleştirme işlemleri,
 - TÜRKTRUST'ın ürün ve hizmetlerinin iş birliği yaptığı taraflar aracılığıyla sağlanması.
- f) TÜRKTRUST, tarafından toplanan ve işlenen, kişisel veya özel nitelikli kişisel veriler yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde ve ihtiyaç doğması halinde iş birliği yaptığı taraflar, hukuken yetkili kurum, kuruluş ve kişilerle paylaşılabilir.
- g) Sertifika sahibi, yazılı olarak "Hilal Mahallesi Hollanda Caddesi 696.Sokak No:7 Yıldız Çankaya Ankara" adresinden,
 - Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verisi işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verisinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verisinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verisinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verisinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verisinde düzeltme, silinme veya yok edilmeye ilgili bir işlem gerçekleştirildiyse, bu işlemle ilgili olarak kişisel verisinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verisinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verisinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. TÜRKTRUST ilgili talebi, yazılı olarak veya elektronik ortamda, en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak cevaplayacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep edebilecektir.

- h) Sertifika başvurusu sırasında sertifika sahibinin beyan ettiği kişisel bilgilerde bir eksiğin veya hatalı bilginin olduğunun ortaya çıkması durumunda, TÜRKTRUST'ın sertifika başvurusunu reddetme, sertifika verilmiş ise sertifikayı askıya alma veya iptal etme hakkı saklıdır.
- i) Sertifika sahibi, sertifikasının yenilenmesi talebini ancak sertifika süresinin sona ermesinden önce yapabilecektir.
- j) TÜRKTRUST'ın, düzenlemelerinde, Mevzuat ve teknik gereklilikler uyarınca değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4. Bu taahhütname, imza tarihinde yürürlüğe girer.

Yukarıda belirtilen tüm şartları ve bilgilendirmeleri okudum, anladım, kabul ve taahhüt ederim.

Başvuru/Sertifika Sahibi

T.C. Kimlik No :

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :