

## **SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**

### **MADDE 1 – TARAFLAR / TANIMLAR**

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (Bundan böyle kısaca “**Sözleşme**” olarak anılacaktır.) “Konya ili Meram İlçesi Melikşah mah. Akkonak Sokak No: 1” adresinde faaliyet gösteren **UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** ile ( bundan böyle kısaca Dermatoloji&Estetik Kliniği olarak anılacaktır) diğer tarafta “Konya İli Meram İlçesi Aşkan Mahallesi Yaka Caddesi No:111” adresinde faaliyet gösteren **5. BÖLGE KONYA ECZACI ODASI**” (Bundan böyle kısaca **KURUM** olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde **UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** ve **KURUM** ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### **MADDE 2 SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu Sözleşmenin konusu, Sözleşmede belirtilen kapsam ve kurallar dâhilinde **UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** tarafından sunulacak hizmetlerde indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile Taraflar arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesini oluşturmaktadır.

### **MADDE 3 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ**

#### **3.1. UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ ' nin Hak ve Yükümlükleri**

**3.1.1. UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ 5. Bölge Eczacı Odası Üyeleri ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.), Eczane çalışanları ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.), Eczacı odası personeli ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.)** sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir.

**3.1.2. DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ , 5. Bölge Eczacı Odası Üyeleri ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.), Eczane çalışanları ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.), Eczacı odası personeli ve 1. derece yakınlarına (Anne, baba, eş ve çocukları.)** anılan **KURUM** personeli veya 1. derece yakını olduğunu gösteren kartını teşhis edip, resmi kimlik belgesine de bakarak kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli gördüğü durumlarda **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ**'nin hastanın **KURUM** personeli veya 1. derece yakını olup olmadığını hususunda **KURUM** 'dan bilgi talep etme hakkı saklıdır.

**3.1.3. DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** , kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.

**3.1.4. DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ**, hastalara sunduğu hizmetlerine karşılık hastadan nakit olarak ödeme talep eder. **KURUM** personeli veya 1. derece yakını olduğunu personel kartı ve resmi kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen kişiler sözleşmede tanımlı indirimlerden yararlanır. **KURUM** personeli veya 1. derece yakını olduğunu gösteren personel kartını ve resmi kimlik belgesini ilk kayıt aşamasında ibraz edemeyenler, sonradan ibraz etmiş olsalar dahi indirimden faydalanamaz ve fatura bedelini işbu Sözleşme kapsamı dışında **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ**'ne cari fiyat listesi üzerinden nakit olarak öderler.

**3.1.5.** Tüm ödemeler hasta tarafından yapılır ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetler için **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** ödeme yi hastadan tahsil eder. **KURUM'** un tahsilat konusunda bir yükümlülüğü yoktur.

**3.1.6.** İşbu Sözleşme kapsamında **KURUM** personeli ve/veya 1. derece yakınlarına sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin tıbbi kayıtlar, hasta mahremiyet ilkesi gereği **KURUM** tarafından talep edilemez. **KURUM'** un bu yönde bir talebi olması halinde mutlaka hastanın yazılı iznini alması gerekecektir.

### **3.2 KURUM' un Hak ve Yükümlülükleri**

**3.2.1.** **KURUM** personeli ve/veya 1. derece yakınlarının **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ'** nde ücreti karşılığında alacakları sağlık hizmetine yönelik olarak **KURUM'** un tüzel kişilik olarak herhangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3.2.2.** **KURUM, DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** ile yapılan işbu Sözleşme'nin detaylarını personeline e-bülten, web-link, e-posta, SMS Vb. yollarla 3 aylık periyotlar halinde duyurmakla yükümlüdür.

**3.2.3.** Taraflar, diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.

**3.2.4.** **KURUM** ve **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

**3.2.5.** Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaçla kullanamazlar.

### **MADDE 4 – FATURALANDIRMA / ÖDEME ŞARTLARI**

**4.1** Tüm **5. Bölge Eczacı Odası Üyeleri ve 1. derece yakınları** (Anne, baba, eş ve çocukları.), **Eczane çalışanları ve 1. derece yakınları** (Anne, baba, eş ve çocukları.), **Eczacı odası personeli ve 1. derece yakınları** kliniğin cari fiyatları üzerinden bütün hizmetlerinde **net %20** indirim yapılır.

**4.2** Ayrıca belli tarihlerde **Dermatoloji&Estetik Kliniği** tarafından belirlenen bazı hizmetlerde Tüm **5. Bölge Eczacı Odası Üyeleri ve 1. derece yakınları** (Anne, baba, eş ve çocukları.), **Eczane çalışanları ve 1. derece yakınları** (Anne, baba, eş ve çocukları.), **Eczacı odası personeli ve 1. derece yakınlarına %50 ye varan indirimli hizmet alma hakkı tanınacaktır.**

<b>ÜRÜN VE/VEYA HİZMET ADI</b>	<b>İNDİRİM ORANI</b>
Dermatolojik Muayene	%20
Estetik&Antiaging Uygulamalar (Dolgu/Botoks /Mezoterapi/Cilt gençleştirme vs...)	%20
Lazer Tedavileri (Leke akne Skar vs...)	%20
Bölgesel İncelme&Selülit Tedavileri	%20
Lazer Epilasyon	%20
Medikal Cilt Bakımları	%20

### **MADDE 5 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerlidir.

## **MADDE 6 – SÖZLEŞMENİN FESHİ**

Taraflar bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla sözleşme süresince, sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır.

## **MADDE 7 – GİZLİLİK**

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile şirketleri hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç işleyişleri, müşteri portföyü, pazarlama metotları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Sözleşme' de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği, kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

## **MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ**

**8.1.** İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ**'nin ve **KURUM**' un sözleşmenin başlangıç kısmında bildirilen adresine yapılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin bildirim ve tebligatlar noter vasıtasıyla yapılacak olup, noter vasıtasıyla yapılmayan bir tebligatın karşı tarafa tebliğine ilişkin ispat yükü tebliğe çıkaran taraf uhdesinde kalacaktır.

**8.2.** Tarafların Sözleşme' de belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa 10 (on) gün içerisinde bildirmediği takdirde, Sözleşme 'de yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

**MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALİ** İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **MADDE 10 – KISMİ GEÇERSİZLİK**

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

## **MADDE 11 – İFADE EDİLMEYEN FERAGAT**

Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerinin diğeri tarafından yerine getirilmesini talep etmemesi bu hükümlerin tamamen yerine getirilmesi gereğini hiçbir şekilde etkilemez. Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmenin hükümlerinden birinin ve/veya bir bölümünün ihlalinden doğacak haklarından feragati aynı veya farklı bir maddenin bir sonraki ihlali durumunda da talebinden feragat edeceği anlamına gelmez.

## **MADDE 12 – DEVİR VE TEMLİK YASAĞI**

**KURUM**, işbu Sözleşme' den doğan hak ve yükümlülüklerini **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ**'nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

### **MADDE 13 – MÜCBİR SEBEBLER**

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için; olaydan etkilenen Taraf' ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılmayacak veya giderilmeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve / veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel, veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması ve yahut herhangi bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatması ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiçbir şekilde mücbir sebep hali sayılamaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme' yi derhal ve tazminatsız olarak fesh etme hakkı saklıdır.

### **MADDE 14 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**14.1 DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** veri işleyen sıfatı ile **KURUM'** dan işbu Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedeniyle ve sözleşme kapsamında indirim uygulanmasını takip amacıyla aldığı personel kimlik bilgileri (Ad, Soy ad, Kimlik Numarası) ve sözleşme içeriğine göre personellerin yakınlarının kimlik bilgileri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ilgili kanuni düzenlemelere ve **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** kişisel Veri Politikası' na uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.2** Mevzuata uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ, KURUM** ile yapılan işbu Sözleşme uyarınca gelen hasta ve hastaların sözleşme kapsamında indirimden faydalanma hakkı olan, yakınlarının bilgilerini

**DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** Kişisel Veri Politikası kapsamında elde etme, kaydetme, depolama ve muhafaza etme de dâhil olmak üzere herhangi bir şekilde işleyebileceği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak;

**a.)** İlgili Kişi'yi ("Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.") mevzuat uyarınca bilgilendirmeyi/aydınlatmayı **DERMATOLOJİ&ESTETİK KLİNİĞİ** Kişisel Veri Politikası kapsamında (İlgili Kişi' nin mevzuat kapsamında sahip olduğu haklar, kişisel verilerin hangi amaçlarla işlenebileceği Vb. hususlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere.) ve rızasını almayı,

**b.)** **KURUM'** dan sözleşme uyarınca alınan tüm kişisel verileri işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı; işlenen kişisel verileri sadece iş bu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı, başka amaçlarla kullanmamayı ve ilgili mevzuatta öngörülen haller dışında kişisel verileri **KURUM'** un önceden yazılı şekilde onayını almadan hiçbir şekilde kamu kurum ve kuruluşları da dahil olmak üzere 3. kişilere ifşa etmemeyi ya da aktarmamayı, çoğaltmamayı ve kopyalamamayı,

**c.)** Kişisel verileri, elde edilme amacının gerçekleştirilmesi için gerekli olandan ve kanundan kaynaklanan sürelerden daha uzun bir süre işlememeyi ve **KURUM'** dan bu yönde bir talimat gelmesi halinde, derhal kişisel verileri silmeyi ve/veya yok etmeyi,

**d.)** İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin, özellikle verinin bir şebeke/altyapı üzerinden aktarımının gerektiği hallerde, arızı ya

da yasa dışı imha ya da arızı kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da izinsiz erişime ve tüm diğer yasa dışı işlem türlerine karşı korumak, ayrıca muhafazasını sağlamak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerini almayı ve bu tedbirleri güncel tutmayı, ayrıca **KURUM** tarafından talep edilebilecek gerekli diğer tüm güvenlik tedbirlerine tam ve eksiksiz olarak uymayı, kabul, beyan ve taahhüt eder.

14 maddeden oluşan bu Sözleşme 2 (iki) nüsha olarak 11.02.2020 tarihinde imzalanmış olup, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir.

<p>FİRMA/HASTANE ADI</p> <p><b>UZM.DR.NESLİHAN ARIKAN</b> <b>DERMATOLOJİ&amp;ESTETİK KLİNİĞİ</b></p> <p>KAŞE / İMZA / MÜHÜR</p> <p>Uzm. Dr. Neslihan ARIKAN Derive Ziraat Fakültesi Uzmanı Dinler, Konya No: 134908</p>	<p>5. BÖLGE KONYA ECZACI ODASI</p> <p>Ecz. Servis FURKAN TRAS TER. 887 Konya Eczacı Odası</p> <p>KAŞE / İMZA / MÜHÜR</p>
---	--